« Aujourd'hui, grâce à Spotfire, le client traite lui-même de manière flexible ses demandes d'analyses sur l'extranet en mode interactif dynamique et en temps réel »

Philippe Denis - BNP Paribas Securities Services (BP2S) - Ingénierie du Reporting et de la Performance (IRP).

BNP Paribas Securities Services (www.securities.bnpparibas.com), filiale à 100 % de BNP Paribas, est la banque de conservation ayant la note la plus élevée au monde ; AA+ selon Standard & Poor's. Avec 3 800 milliards d'euros d'actifs en conservation, 834 milliards d'actifs administrés pour près de 6 000 fonds, BP2S est le leader du métier titres en zone euro et occupe le 5e rang mondial avec une présence locale dans 25 pays.

Secteur économique : Services financiers
Présence géographique : Mondiale

Objectifs
- Augmenter les possibilités d'analyses
- S'adapter aux demandes fluctuantes de la clientèle afin de toujours lui apporter réactivité et pertinence
- Développer de nouveaux services à valeur ajoutée pour conserver le leadership technologique sur son secteur d'activité.

Solution
- Déployer DNA Suite basé sur Spotfire en interne et sur l'extranet sécurisé, baptisé CODEX.
- Connecter Spotfire Analytics Server au data warehouse de IRP (SYBASE ASE)
- Utiliser en interne le module client lourd Spotfire et Spotfire Metrics pour créer les analyses
- Utiliser le Spotfire Web Player pour donner à la clientèle un accès à leurs analyses via l'extranet.

Résultats
- Plus d'autonomie et de flexibilité pour les analystes dans la création des analyses.
- Proposer des analyses dynamiques et interactives sur la mesure de performance, l'analyse des structures de portefeuille, l'attribution et la mesure de risque ex-ante sur l'extranet, accessibles sans assistance par les utilisateurs et les clients.
- Optimiser les échanges clients et les tâches clients liés à l'analyse des données via une communication constructive et dynamique.
- L'effet Spotfire - Spotfire est désormais utilisé dans de multiples projets : validation et arbitrage de la roadmap IRP à trois ans, analyse des connexions extranet CODEX, homogénéisation des KPIs.

BNP Paribas Securities Services offre à ses clients une nouvelle vision interactive des données

TIBCO Spotfire accroit la capacité de visualisation des données pour les clients de BNP Paribas Securities Services et les clients de leurs clients.

Intégrée au pôle de gestion d'actifs du groupe bancaire (Asset Management and Services), BNP Paribas Securities Services (BP2S) propose l'expertise de ses 6000 collaborateurs aux sociétés de gestion, investisseurs institutionnels, fonds de pension et banques privées.

Au sein de son offre modulaire (conservation, négociation, compensation, administration, sous-traitance, services aux actionnaires, etc.), BP2S offre une solution globale d'analyse des portefeuilles pour ses clients.

Cette solution d'analyse de performance, de reporting de gestion, d'attribution et de mesure du risque ex-ante est gérée par une plate-forme informatique interne pilotée par Ingénierie du Reporting et de la Performance (IRP). L'objectif est d'apporter une aide à la décision, d'identifier la valeur ajoutée dans le temps et cela pour les différents acteurs de ce métier afin de réaliser les analyses et les communications adaptées aux clients.

Grâce à Spotfire, cette panoplie de solutions, baptisée Data Navigator Advanced Suite (DNA Suite) est maintenant disponible via l'extranet sécurisé nommé CODEX (intégré dans le portail NEOLINK de B2PS) avec des rapports dynamiques générés et manipulés par les clients de BP2S, et même par les clients de ses clients.

Proposer un reporting rapide et interactif en ligne

À l'heure des décisions rapides et des besoins de navigation dans les données pour mettre en avant les décisions d'investissements, les rapports en PDF montrent vite leurs limites et les clients réclament des délais toujours plus courts pour l'obtention de leurs rapports. Or, l'analyse des données agrégées, des informations, l'interprétation des tendances ou des résultats, la nécessité d'obtenir des détails génèrent autant de demandes et d'échanges entre IRP et ses clients, et autant de délais.

« En 1990, nos clients étaient les premiers à bénéficier de rapports au format PDF. Depuis, nous avons continué à conserver une avance technologique dans notre secteur. Dès 1994, nous avons reçu un prix européen pour notre Extranet, dont ont bénéficié nos distributeurs externes. En 2004, CODEX recevait un prix de l'innovation d'un magazine financier anglo-saxon pour ses capacités de workflow. Toutefois, il nous a fallu bâtir une solution flexible, apportant plus de réactivité. Nous souhaitions que les utilisateurs finaux y aient accès de façon autonome afin de naviguer interactivement dans les données du portefeuille. Cette condition était primordiale car cet outil devait servir en interne, mais aussi pour nos clients,

et même pour les clients de nos clients » explique Philippe Denis, Responsable adjoint Global - BNP Paribas Securities Services (BP2S) - Ingénierie du Reporting et de la Performance.

Mi 2007, après deux ans passés à étudier les différents outils et avoir décidé de prendre le temps d'attendre la solution qui correspondrait à sa vision du futur, l'entreprise est enfin réellement séduite par la solution de Spotfire. « Le reporting interactif via extranet de Spotfire est venu combler un manque dans notre offre. » souligne Philippe Denis. Le projet a été lancé courant 2008 et nous avons rapidement atteint notre objectif de déploiement opérationnel.

Redonner le pouvoir aux utilisateurs et à leurs clients

Le déploiement de Spotfire incluant les premières séances de travail, la validation de l'architecture, la récupération de données et la conception des rapports interactifs, s'est déroulé en moins de huit mois sous la conduite des équipes de BP2S-IRP, secondé par un expert de TIBCO Spotfire. La première étape consistait à installer la partie serveur qui puise les données du data warehouse de BP2S-IRP. Les tâches traditionnellement longues et fastidieuses sont devenues simples et automatisées : définition des sources de données (mapping), spécification des axes d'analyse, conception des composants graphiques. Ensuite, les performances ont été au rendez-vous pour le client avec un chargement des données transparent et immédiat, une instantanéité des traitements, et surtout une autonomie dans la navigation. En effet, Spotfire effectue ses traitements directement en mémoire, sans avoir à dupliquer les données, pour une rapidité de traitement exceptionnelle.

Flexibilité, rapidité et possibilité de solution Web sécurisée

Spotfire permet d'optimiser la communication avec le client et de limiter les appels téléphoniques. Le client accède directement aux informations de son portefeuille via le portail Internet sécurisé. Il peut ainsi lui-même lancer ses analyses de données désormais interactives. Le client apprécie de pouvoir les manipuler pour découvrir divers résultats parfois inattendus. Courbes, histogrammes, tableaux tout devient disponible et facile à lire et cela en un ou deux clics, » confirme Philippe Denis. De plus, les spécialistes de BP2S peuvent concevoir et générer des rapports via l'interface intuitive et ergonomique de Spotfire, y compris pour des analyses complexes. Devenus autonomes, ils ne dépendent plus du service informatique pour ces tâches métiers. De leur côté, les informaticiens peuvent se consacrer à des initiatives d'optimisation, de sécurité et de performance de l'ensemble de l'architecture.

Objectif atteint et même au-delà !

Désormais, grâce à Spotfire, BP2S propose une nouvelle offre à très forte valeur ajoutée, qui positionne l'entreprise très en avance sur la concurrence. Au final, une meilleure satisfaction client avec ce service attendu et réclamé. « Aujourd'hui, le client traite lui-même sa demande en temps réel. Cela ouvre de nouvelles portes pour réaliser une meilleure analyse interactive du portefeuille en utilisant le meilleur de l'outil » affirme Philippe Denis. De plus, l'entreprise propose à ses clients de mettre à disposition de leurs propres clients son extranet en marque blanche, aux couleurs de leur enterprise.

« Nous avons formé une vingtaine de personnes à Spotfire, et l'avons rapidement utilisé pour d'autres projets. Ainsi, nous avons réalisé des « proof-of-concept » pour déterminer nos priorités et mesurer les impacts du plan d'informatisation à 3 ans, analyser les connexions à l'extranet nommé Codex pour améliorer la satisfaction des clients, ou encore homogénéiser nos indicateurs clés de performance (Key Performance Indicator - KPIs). Et chacun de ces POC a été réalisé en un mois environ. Ce qui veut dire que des projets peuvent devenir opérationnels en deux à six mois ! »

Conclut avec enthousiasme Philippe Denis.

TIBCO®
The Power of Now®

TIBCO Software Inc. est l'un principaux éditeurs de logiciels d'analyse multidimensionnelle ouvrant la voie vers une Business Intelligence de nouvelle génération. Grâce aux solutions TIBCO Spotfire, les professionnels peuvent visualiser leurs données en toute interactivité et en tirer rapidement de nouveaux enseignements, directement opérationnels. Reconnues pour la rapidité d'analyse qu'elles autorisent et leur adaptabilité aux enjeux spécifiques de chaque entreprise, les solutions logicielles de Spotfire permettent d'identifier de nouvelles menaces et opportunités jusque-là insoupçonnées, créant ainsi une valeur économique significative. Spotfire compte parmi ses clients plusieurs sociétés leaders figurant au classement Global 2000 : ces entreprises ont déployé les solutions de Spotfire pour créer de nouveaux avantages concurrentiels par une analyse plus performante de leurs données.

http://spotfirefrance.tibco.com/

TIBCO Spotfire
TIBCO Software SARL
Défense Plaza
23/25 Rue Delarivière Lefoulon
92064 PARIS LA DEFENSE CEDEX

Tél: +33 1 42 91 92 60
Fax: +33 1 42 91 92 66

© 2009 All Rights Reserved. TIBCO, TIBCO Software, The Power of Now, the TIBCO and Spotfire logos and Spotfire are trademarks or registered trademarks of TIBCO Software Inc. in the United States and/or other countries. All other product and company names are marks mentioned in this document are the property of their respective owners and are mentioned for identification purposes only.